

**¿Tiene problemas para pagar tu Internet?**  
Puede obtener ayuda.



**¿Quieres ayuda?**

Muchos hogares están enfrentando dificultades para pagar por servicios de internet durante la pandemia. Pero, la prestación de emergencia para banda ancha aporta:

- Un descuento mensual de hasta \$50 para servicios de Internet.
- Un descuento mensual de hasta \$75 para hogares elegibles en territorios tribales.
- Un descuento de hasta \$100 por un computador portátil, un computador de escritorio o una tableta electrónica, comprados a un proveedor participante.

**¿Quién es elegible?**

**Algunas personas que pueden recibir un descuento:**

- Su ingreso es equivalente o está por debajo del 135% del nivel federal de pobreza.
- Recibe subsidios a través del programas de asistencia del gobierno. (por ejemplo, Medicaid, el programa escolar de almuerzos y desayunos gratuitos y a precio reducido.)
- Experimentó una reducción sustancial en su ingreso, por pérdida de empleo o por cesantía, a partir del 29 de febrero de 2020.

**¿Cómo obtengo ayuda?**

Puede solicitarlos en Internet o por correo postal se iniciarán el 12 de mayo de 2021. Para más información, por favor visitar [GetEmergencyBroadband.org](https://www.getemergencybroadband.org).

Para preguntas adicionales, llama al 833-511-3011.

**¿Tiene una conexión Internet lenta? ¿No tiene acceso a Internet?**  
**¡Necesitamos saber!**



**Se diseñó la encuesta de banda ancha del estado de Carolina del Norte para recoger información sobre los lugares sin acceso suficiente a Internet y velocidad en nos comunidad.**



Para las casas y las empresas **CON servicios de Internet**

Visite [NCBroadband.gov/Survey](https://www.ncbroadband.gov/survey) y realice la encuesta ahora.



Para las casas y las empresas **CON NO servicios de Internet**

Texto “**internet**” a **919-750-0553**.  
Se aplicarán las tarifas correspondientes a mensajes de texto.

**Sus comentarios influyen directamente la financiación para subsidios y infraestructura en su comunidad.**